

國立中科實驗高級中學114年度員工協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部及所屬各機關 構 學校員工協助方案實施計畫。

貳、目的

- 一、發現及協助同仁解決可能影響工作效能的問題，使其以健康的身心投入工作，提高其工作士氣及服務效能。
- 二、提供多樣化的協助性措施，建立樂活關懷的工作環境，更以預防性的觀念創造一個有效率與活力的工作文化，提昇組織績效與競爭力。

參、服務對象：本校教職員工。

肆、服務內容

一、工作面：

- (一) 建構友善工作環境：提供在職訓練、促進意見交流及暢通申訴管道等，並針對身心障礙人員：加強關懷身心障礙人員工作適應情形，宣導員工協助方案資訊，並適時協助其適應及融入機關。
- (二) 辦理專題講座、工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃等專題演講課程。
- (三) 型塑友善職場：實施新進人員研習、在職訓練與進修等。

二、生活面：

員工福利服務：依員工需求規劃辦理其他協助措施。

三、健康面：

- (一) 醫療保健：提供政府機關及本校現行公務人員各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊。
- (二) 心理健康：包括壓力調適、人際關係、情緒管理、婚姻與家庭關係、職場人際溝通、生涯各階段重大危機因應與管理等心理諮詢服務。

四、組織及管理層次：

- (一) 組織面：包含組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善等。
- (二) 管理面：包含領導統御、面談技巧、危機處理、團隊建立等，並使管理人員能夠在員工發生影響工作效能等問題時協助轉介。

伍、辦理單位：

- 一、主辦單位：人事室。

二、協辦單位：本校各相關單位。

陸、實施內容：

一、工作職涯服務：

- (一)建立主動關懷制度：人事室為員工關懷總窗口，對於同仁發生婚喪喜慶事宜，主動提供各項補助、慰問金及差假之協辦處理。
- (二)建立參與及建議制度：舉辦校務會議、主管會議、導師會議建立橫向溝通管道。
- (三)建置職務升遷及升等制度：強化人才培育及有效運用人力，增進行政歷練並激勵業務創新與突破。
- (四)促進友善性別職場環境：提供校內外關注性別平等議題相關資訊，宣導性別平等教育，提供校園員工多元諮詢管道與友善之性別平等職場環境。

二、心理健康與醫療保健服務：

- (一)提供員工身心健康檢查服務：
每2年補助40歲以上教職員健康檢查費用四千五百元，並給予一天公假檢查。
- (二)辦自我健康管理活動：聘請專家學者辦理醫療衛生保健專題演講、年度健康急救系列活動。
- (三)設置集哺乳室：
鼓勵產後教職員工哺餵母乳，配合行政院衛生福利部母乳哺育政策，及性別平等工作法之精神於校內設置集哺乳室，提供溫馨明亮的環境，供同仁使用，以培育優質的下一代。

三、福利措施：

- (一)圖書措施：
提供心靈成長相關資源：提供職場人際、心靈拓展、婚姻、家庭、健康促進等系列書籍及影片，供本校教職員工借閱。
- (二)托育服務：
設置非營利幼兒托育設施，提供員工子女就讀，給予同仁最安心之托育服務。
- (三)其他協助：
辦理年終活動，同仁慶生活動、退休人員歡送茶會等。

四、心理諮商服務：

- (一)校內：本校輔導室設有專業輔導人員提供心理諮商服務，同仁如有個別諮商需求可自行預約。
- (二)校外：提供(教育部教師諮商輔導支持中心諮詢專線：

02-2321-1785一起幫我)及財團法人法律扶助基金會
(4128518)協助解決同仁因應心理困境、調適壓力及法律
諮詢。張老師：1980 (依舊幫你) 張老師基金會

- 柒、檢討與回饋：每年度以不記名方式實施服務項目需求調查、協談滿意度調查及各項訓練課程滿意度調查，據以規劃或精進次年度員工協助方案。
- 捌、經費：辦理本計畫所需之經費於年度內相關經費項下勻支。
- 玖、本計畫陳奉校長核可後實施，並得依實際需要修正之。