

檔 號：
保存年限：

環境部 函

地址：100006臺北市中正區中華路一段83號

聯絡人：施凱棋

電話：(04)22521718#53704

傳真：(04) 22516843

電子信箱：kaichi.shih@moenv.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國114年5月5日

發文字號：環部管字第1147110643號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：提升如廁文化推動計畫 (1147110643-0-0.pdf)

主旨：檢送「提升如廁文化推動計畫」，請貴部（會、府）據以辦理，並轉知轄內各公共廁所管理單位共同推動，請查照。

說明：為提升公廁環境品質，訂定旨揭推動計畫，宣導如廁文化，培養國人如廁素養，建構舒適、安心及有尊嚴的如廁環境。

正本：教育部、交通部、經濟部、內政部、文化部、衛生福利部、原住民族委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、客家委員會、直轄市政府、縣（市）政府

副本：



提升如廁文化推動計畫

環境部

114 年 4 月 29 日

提升如廁文化推動計畫

壹、緣起

生活中，我們每天大約使用廁所6至8次，公廁是日常生活的重要部分。過去上公廁時常發現設備老舊、臭味、環境潮溼、髒亂、垃圾桶垃圾滿溢、設備故障等問題，環境部補助各地方政府興建或修繕公廁，改善硬體設備，提升公廁環境品質外，宣導如廁文化，正確使用馬桶、衛生紙丟馬桶、自己弄髒自己清等，把自己當作下一個使用者，維護廁間乾淨舒適，以提供使用者舒適、安心及有尊嚴的如廁環境，期望未來每個人在外上廁所就像在家中一樣方便舒適。

貳、使用者使用公廁衍伸下列狀況

- 一、垃圾桶裡的衛生紙滿溢、因排泄物濺灑而髒濕等，使廁所環境髒亂，如廁者打開廁所受到驚嚇，影響觀感。
- 二、未適量使用廁紙，造成浪費廁紙或馬桶堵塞問題。
- 三、未妥善使用馬桶，使得排泄物弄髒地板或馬桶坐墊。
- 四、地板潮濕、細菌隨著鞋底到處擴散。

參、策略作法

一、 宣導如廁文化，從心改變行為

(一)為提升國人如廁文化，宣導如廁文化如下：

1. 衛生紙丟馬桶
2. 正確使用馬桶
3. 自己弄髒自己清。如不慎弄髒廁間，要主動清理，留給下一個使用者乾淨的如廁環境，也減輕清掃人員的負擔。
4. 使用後向清潔人員說聲：「真乾淨，謝謝您」。
5. 優先讓身體不方便及需使用坐式馬桶的人優先使用廁所。

(二) 宣導方式

1. 廣播電台宣導。
2. 地方環保機關宣導推動如廁文化；辦理公廁清掃學習時，向民眾科普如廁禮儀及宣導衛生紙丟馬桶等政策。
3. 製作圖片或影片，喚醒民眾自覺，強化全民責任印象。

二、從管理者及使用者做起

- (一) 落實衛生紙丟馬桶及設置有蓋的垃圾桶。更換廁間垃圾桶為有蓋圾垃桶，僅提供衛生用品丟棄使用。
- (二) 統一如廁文化標示標語內容(如附件)。目前公廁廁間內張貼的標示及標語樣式繁多，統一宣導標示或標語內容，並張貼於廁間，宣導如廁文化並讓使用者一目瞭然。
- (三) 自己弄髒自己清，使用公廁後，自發清理，留給下一個使用者乾淨的如廁環境。

三、從教育做起

推廣優質如廁教育向下紮根，透過從幼兒園及小學的教育，深化至每一位公廁使用者。透過與環境教育輔導團、教師研習或種子教師，將如廁教育的種子散播出去，增進民眾對於如廁文化的認知，培養如廁好習慣，珍惜公廁資源，提升環境整潔及生活品質。

- (一) 與教育部合作，訂定如廁文化教材及推動作法。
- (二) 推廣從小教育，由幼兒園及國小開始作起。
- (三) 建議學校廁所逐步將蹲式馬桶更換坐式馬桶(或可只更換成坐式馬桶)，新建廁所全部設置坐式馬桶。

四、修正「環境管理署補助公共廁所興建及修繕工程督導指引」，訂定公廁基本設備、標示及標語、設置有蓋垃圾桶、坐式馬桶、清潔設備等，讓好的設備，引領如廁文化養成。

- (一) 目標推動全坐式馬桶(設置酒精、坐墊消毒液或馬桶坐

墊紙)，每座廁所最多1間設置蹲式馬桶。

(二) 選擇具有高效沖水性能之坐式馬桶。

(三) 廁間設置清潔消毒用具，馬桶刷、夾子、酒精消毒器或馬桶蓋清潔液。

(四) 採購浴衛設備時，應考量設備後續維護服務品質，以利後續維護工作。

肆、推動目標

(一) 普及如廁文化及提升國人如廁素養。

(二) 降低民眾通報公廁異常陳情通報狀況。

(三) 推動全坐式馬桶，使廁所更易保持乾淨及清潔。

如廁文化標示



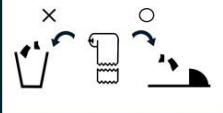
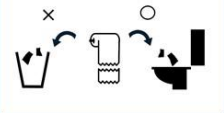




壹、前言

為落實民眾衛生紙丟馬桶、正確使用馬桶等如廁文化，於公共廁所內張貼如廁文化標語，提升民眾認知並遵行，以提升公共廁所的乾淨衛生。

貳、標語內容

(一) 正確使用馬桶

張貼位置：請貼在如廁時面對之牆壁或門

如廁習慣(蹲式)		如廁習慣(坐式)	
	請注意蹲式馬桶的方向，並且蹲在蹲式馬桶上使用。 Check the direction of the squat toilet before using it.		請注意馬桶的方向，並且坐在馬桶上使用。 Check the direction of the toilet before sitting.
	適量使用衛生紙，用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶。 Use toilet paper sparingly. Please dispose of used toilet paper into the toilet, not the trash bin.		適量使用衛生紙，用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶。 Use toilet paper sparingly. Please dispose of used toilet paper into the toilet, not the trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything except toilet paper into the toilet.		只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything except toilet paper into the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is completely clean.		沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is completely clean.

(二)自己弄髒自己清

1. 使用者弄髒馬桶，請拿刷子刷淨馬桶
2. 用過生理用品請正面內捲起來，丟垃圾桶，如不慎掉落地上，請拿夾子夾起丟入垃圾桶。
3. 用過衛生紙如不慎掉落地上，請拿夾子夾起丟入馬桶。
4. 濺濕地板，請用廁間提供的衛生紙(適量使用)擦拭乾淨後並丟馬桶。

(三)消毒馬桶坐墊

張貼位置:張貼於消毒液旁或盒上。



1. 取適量的衛生紙
(Take the right amount of toilet paper.)
2. 按壓消毒液，衛生紙吸取消毒液
(Push the dispenser button to put the cleaner foam onto the toilet paper.)
3. 擦拭便座，請把擦拭完的衛生紙直接丟入馬桶中沖走
(After wiping the toilet seat, flush it down the toilet.)

(四)建議張貼於公廁公共區域宣導



類別	紙類項目	丟入馬桶	備註
紙類	衛生紙	可	1、請勿投入大量衛生紙。 2、廁所平常使用，常發生馬桶阻塞，可能屬老舊建築管線、設備及其配件(未依建築技術規則設計或未符合中華民國國家標準)，須經改善後，衛生紙始可丟入馬桶。
	面紙	不可	1、面紙類及紙巾類等衛生用紙，使用長纖維製造且添加濕強成分，遇水不易分解，故不可丟入馬桶，且應投入加蓋之垃圾桶並定時清理，以維護環境衛生。 2、衛生棉(條)等生理用品，請勿丟馬桶內，以免造成堵塞。
	濕紙巾	不可	
	擦手紙	不可	
	生理用品	不可	
其它	毛髮、絲襪、廚餘、抹布、菸蒂、保險套等	不可	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。

備註：建議民眾參考各類衛生用紙之商品標示及用途說明，且建議不投入流動廁所便器

如廁用紙丟馬桶!衛生又舒適!